

Bestuurlijke reactie visitatierapport Waterweg Wonen 2023

“Er zijn diverse positieve geluiden gehoord vanuit de belanghebbenden dat de (nieuwe) aanpak werkt.”

Zoals in onze position paper staat, zijn we de afgelopen jaren hard aan de slag gegaan met een totaal nieuwe strategie: van krimp naar behoud van de sociale voorraad met daarbij meer inzet in het sociaal domein om Vlaardingen leefbaarder te maken. Een nieuwe weg die in de vorige visitatie werd aangemoedigd om verder te gaan bewandelen. En we zijn aan de slag gegaan met een organisatieontwikkeling die in de kern neerkomt op het verhogen van het werkgeluk van onze medewerkers en daarmee het woongeluk van onze huurders: vanuit “eigen directeurschap” van de medewerkers kunnen we een nóg betere dienstverlening aan onze huurders bieden. Dit heeft veel gevraagd van de organisatie en het is dan ook fijn om te lezen dat onze inzet door de partners gezien en gewaardeerd wordt.

We krijgen niet alleen een grote glimlach van deze uitspraak. We zijn ook trots op het gehele rapport. Er ligt namelijk een mooi rapport over hoe Waterweg Wonen maatschappelijk presteert. Een rapport dat heel herkenbaar ons functioneren en onze context beschrijft. Ook de RvC herkent zich in het rapport en is trots op de stappen die de organisatie heeft gemaakt.

Als één van de eerste corporaties hebben we deze visitatie gedaan binnen de Methodiek 7.0. Een methodiek waarbij meer sprake is van wederkerigheid. Dit was soms even zoeken, maar de visitatie heeft daardoor de gehele context kunnen mee nemen. Niet alleen wat wij beter kunnen doen, maar ook hoe het netwerk waarin wij ons begeven het als totaal beter kan doen. Hierdoor zijn we ons extra bewust geworden van de zaken die goed gaan, maar ook van de aspecten waar we aandacht aan moeten geven.

In deze reactie delen we graag de belangrijkste punten uit de visitatie waar we trots op zijn en de verbeterpunten uit de visitatie die ons motiveren om het nóg beter te doen voor onze huurders.

We zijn trots op...

- **Ons aanpassingsvermogen:**
De commissie prijst ons aanpassingsvermogen. Dit is juist zo mooi omdat wendbaarheid een grote ambitie is in ons bedrijfsplan Kompassie. We zijn goed in staat om als organisatie om te gaan met veranderende omstandigheden.
- **Onze verduurzaming:**
Binnen de sector lopen we voorop o.g.v. verduurzaming van ons bezit, zowel qua voortgang als de wijze waarop we dit doen. In combinatie met ons huurprijsbeleid heeft dit ervoor gezorgd dat de impact van de energiecrisis op de portemonnee van onze huurders relatief beperkt is gebleven.
- **Onze projecten die een voorbeeld zijn voor de sector:**
‘Prettig wonen’ is zo’n succesvol project, dat op initiatief van de Huurdersraad is opgezet. Hierdoor kunnen onze huurders op leeftijd op een prettige manier thuis blijven wonen. We zijn blij dat onze trekkersrol en het succes van het project gezien wordt door onze partners.
- **Onze voortrekkersrol bij de samenwerking in de Westwijk:**
We hebben ons – samen met de gemeente – er hard voor gemaakt dat de Westwijk onderdeel zou worden van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid. En dat is in 2022 gelukt. Dit

heeft tot een mooie samenwerkingsstructuur en een integraal programma met alle partners én bewoners geleid. De eerste quick wins zijn al zichtbaar in de wijk.

- Onze medewerkers die een lerende organisatie vormen:
De commissie beschrijft onze kracht als lerende organisatie. Een werkplek waar mensen fouten mogen en durven maken. Tijdens de halfjaarlijkse uitreiking van de LEF-award zetten medewerkers elkaar in het zonnetje. Het feit dat mensen elkaar nomineren en ook durven te lachen om elkaars fouten schetst het vertrouwen en de openheid van onze medewerkers. We zijn trots op de Waterweg Wonen aanpak waarbij werkgeluk van onze medewerkers leidt tot woongeluk van onze huurders.

We gaan aan de slag met...

- Verdere verbetering van de samenwerking met de gemeente Vlaardingen:
De gemeente is onze partner en zoals in elk huwelijk is er soms sprake van verschil van mening of communicatie die beter kan. Dit kan leiden tot fricties waar je samen aan moet werken. We gaan ons nog harder inzetten voor de goede relatie, in voor- en tegenspoed en hopen dat onze partner dit ook wil doen.
- Verscherping van onze visie op MEEdoen:
Alles staat bij ons in het teken van het woongenot van onze huurders. Onder de noemer MEEdoen geven we huurders een podium om actief bij te dragen aan dat woongenot. Het advies van de commissie om de visie op MEEdoen te verscherpen, nemen wij ter harte. Daarbij zullen we de rollen en verantwoordelijkheden van onszelf en onze partners gaan verhelderen.
- Nog meer meenemen en ondersteunen van onze medewerkers:
We zijn een lerende organisatie. Leren betekent luisteren naar de signalen uit je omgeving. Leren betekent ook dat je je soms moet aanpassen. We vinden het belangrijk dat medewerkers steeds meer de regie pakken en we geven hen daarbij veel verantwoordelijkheid. Dit is niet voor iedereen meteen makkelijk. Als werkgever hebben we hier aandacht en begrip voor. Onze medewerkers worden meegenomen en ondersteund in het veranderproces. We kunnen hier nog stappen in maken door duidelijker aan teams aan te geven wat onze verwachtingen en kaders zijn.

Wij, directeur-bestuurder en RvC, bedanken de visitatiecommissie voor de plezierige samenwerking, de spiegel die ons is voorgehouden en de open gesprekken hierover.

Directeur-bestuurder

Nicole Peeters

namens Raad van Commissarissen,

Dominic Schrijer